

114 年度檔案管理標竿學習心得報告

參訪機關：臺北市信義區公所

參訪成員：課長陳育禎、課長蔡慧鵬、課長杜偉婷、
戶籍員林佳靜、戶籍員李嘉綺



參訪時間：中華民國 114 年 11 月 20 日

—— 目錄 ——

壹、前言

貳、標竿學習過程

參、標竿學習心得分享

肆、建議精進作為

伍、參訪照片

壹、前言

為精進本所檔案管理品質，藉由汲取金檔獎獲獎機關之經驗作為標竿學習重點，本所至榮獲第 22 屆金檔獎之臺北市信義區公所(以下簡稱信義區公所)進行參訪，觀摩該所之優點，以提升檔案管理能力。

貳、標竿學習過程

本所主管及金檔小組成員於本(114)年 11 月 20 日下午 2 時前往信義區公所進行標竿學習，信義區公所在第 22 屆金檔獎地方組中脫穎而出，6 項考評項目榮獲 2 項特優及 4 項優等獎項。本次標竿學習承蒙信義區公所全體同仁熱心引導，從精闢的簡報介紹、檔案管理計畫之訂定到檔案應用呈現以及檔案庫房設施建置等，該所動員各課室全力協助金檔獎業務，每一課室成員皆互相督促配合，資料呈現完整細緻，且作出了自己的亮點，值得本所效仿。

參、標竿學習心得分享

一、檔案管理規劃與專業職能

本次至信義區公所進行標竿學習，深刻感受到該所對檔案推廣與業務展示的用心與巧思。走入機關空間，處處皆可見檔案活化與文化脈絡融入環境之中，充分展現「讓檔案走進生活」的理念。

在會議室入口前特別設置眷村微縮模型，以立體呈現方式重現當時聚落風貌，搭配一旁持續播放的耆老訪談影片，透過影像與口述歷史讓來訪民眾能迅速掌握眷村的文化背景與時代記憶。

其次，信義區公所於檔案管理規劃與專業職能考核卷始頁精心製作「重點績效達成情形」專頁，將各項業務亮點、執行成果與具體績效以圖表化、條列化方式清楚呈現，使評核委員能在最短時間掌握整體績效，極具參考價值。

該所在環境營造、檔案展示、成果呈現等面向皆具高度創意與實務效益，值得本所學習並導入相關作為，以進一步強化檔案職能規劃推廣成效與機關形象。

二、檔案立案編目與檔案鑑定清理

(一)立案編目：

1. 該項目特殊績效為檔案人員接受研究生採訪以協助完成關於檔案月之論文撰寫。
2. 實體績效卷第一頁都直接把該項目的績效用圖解呈現出來，讓翻閱的人可以一目了然知道績效是甚麼，另每一頁都用塑膠分頁袋使用上較為絲滑好翻閱，隔頁板亦利用不同顏色的塑膠板，增加其硬度及強度，翻閱起來較為順手。

(二)檔案鑑定：區分表訂定部分，有召集各區公所檔管人員進行跨機關之討論整合會議。

三、檔案保管與庫房設施

- (一)信義區公所庫房於建置時即以國家檔案管理局《檔案庫房設施基準》標準設置檔案室，天花板、矽酸鈣板隔間、防火門、監視系統等設置均符合規定，並取得相關防火（焰）認證，確保庫房整體耐燃及防水安全。
- (二)檔案室比照國檔局檔案室高規格溫溼度控制並做紀錄佐證，庫房內建置預早型防火系統，可於初期異常（如溫度升高、煙霧微量變化）即啟動偵測，有效提升火災預警能力並降低災損風險。
- (三)庫房內消防設備為4支潔靜氣體，並設有不斷電系統提供檔案室各項電力，保障設備供電需求，於水管經過之檔案架設置防水隔簾，可預防漏水時檔案受損。
- (四)區公所檔案附件另存量很大，該附件專區比照各檔案上架方式管理。資料整理時於首頁做該冊重點績效說明，成果呈現效果極佳。
- (五)檔案庫房部分，對於檔管人員之進出紀錄採電子紀錄，而一般人員如維護設備人員則以紙本方式紀錄，且每一檔案架加裝磁吸式防塵塑膠套，防止灰塵及潑水。
- (六)滅火器設備加裝手動啟動裝置，以防止系統故障時能以手動方式開啟，於庫房進出口處放置緊急應變小組成員名單之立

牌，便於突發緊急狀況時能立即通報。

四、檔案應用

信義區公所善於結合既有資源，以其為基石，再做創新，達資源共享且提高效率，羅列本次標竿學習檔案應用部分值得學習的地方：

- (一)既有在地動物代表-大冠鷲：結合所有檔案應用品及活動代言，先前票選出之動物代表，已有相當之知名度，可快速讓受眾連結信義區，且達推廣資源共享之效。
- (二)共享平台推廣檔案應用：臺北市政府研考會建置共同平台，設計共通表單，民眾於線上申請後派案，資源共享且可提高效率。。
- (三)結合在地資源：與社區大學合作建造四四南村模型，同時結合文化局資源，與在地連結性強。
- (四)結合各局處活動：利用廣慈社宅入厝等地方各項活動進行推廣或設計相關活動，並結合檔案應用，例如減法訓練營實境遊戲。
- (五)檔案應用績效呈現方式一目了然：結合代言動物及地方特色設計統一分頁，並在各項分頁簡要呈現績效，並以圖像化文字引導。
- (六)檔案應用專區設有放大鏡檯燈，方便年長者申請檔案應用時查看資料，又專區之相關設備設有每日檢查紀錄表。
- (七)展覽區放置早期檔案管理相關工具，如鋼印機、早期收發印章等。

肆、建議精進作為：無

伍、參訪照片



參訪成員大合照



檔案展覽介紹 1



檔案展覽介紹 2



檔案展覽布置



檔案應用創意小物



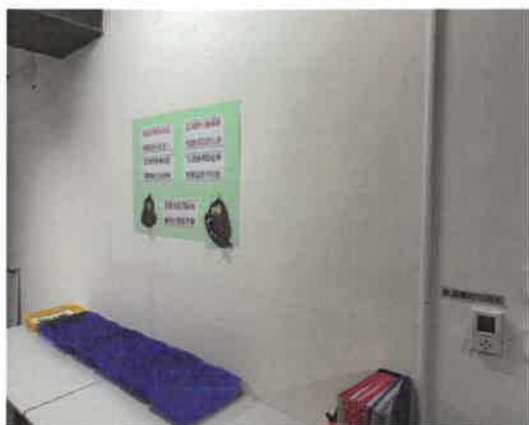
檔案應用創意小物



檔案應用專區布置



檔案應用專區



檔案庫房標語



檔案櫃防塵簾